

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemein:

- Mit Vermieter Henri & Suuz Bosman (im Folgenden: Hochalpenblick) ist in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Villa in Seltschach 195, Dreiländereck-Wald, 9601 Arnoldstein, Österreich gemeint, für die die Buchung erfolgt und der Mietvertrag abgeschlossen wird, dessen Bestandteil diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind.
- Als Mieter wird in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Vertragspartei und der Mieter des im vorherigen Punkt genannten Ferienhauses gemeint.
- Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen können nur schriftlich vereinbart werden. Mündliche Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie von den Parteien schriftlich bestätigt wurden.
- Hochalpenblick wird die zur Verfügung gestellten Daten in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz behandeln und verarbeiten.

2. Angebote, Preise & Tarife

- Es gelten die auf der Webseite von Hochalpenblick genannten Preise und Tarife. Hochalpenblick ist nicht an eventuell abweichende Preisangaben auf anderen Webseiten gebunden.
- Die Angebote, Preise und Tarife, die auf der im vorherigen Punkt erwähnten Webseite genannt werden, sind unverbindlich und können unter Vorbehalt abweichen. Der bei der Buchung angegebene Preis ist der Preis, der für den Mietvertrag verwendet wird.
- Die Preise sind immer inklusive Mehrwertsteuer.

3. Buchen:

- Nach der Buchung schickt Hochalpenblick dem Mieter eine Bestätigungs-E-Mail mit folgenden Informationen:
 - Ein Überblick über die Buchung
 - Die allgemeinen Geschäftsbedingungen
 - Die Zahlungsrechnung.
- Mit der Leistung der Anzahlung erklärt sich der Mieter mit den Bedingungen einverstanden und die Buchung ist endgültig.

4. Zahlungsplan:

- Zahlungen müssen auf das in den Rechnungen angegebene Bankkonto von Hochalpenblick geleistet werden. Das Datum der Zahlung ist das Datum, an dem der Betrag auf diesem Bankkonto gutgeschrieben wird.
- Anzahlung: 30% des Mietpreises einschließlich der Kautions bis spätestens 7 Tage nach Erhalt der Rechnung.
- Hauptzahlung: 70% des Mietpreises, plus Reinigungs-, Bettzeug- und Wäschekosten: spätestens 42 Tage vor dem ersten Tag der Vermietung.
- Die Endabrechnung betrifft die Verbrauchskosten (Strom) und wird von der Kautions abgezogen. Der Restbetrag wird innerhalb von 10 Arbeitstagen zurückerstattet.
- Lokale Steuern wie die Kurtaxe werden mit dem Verwalter vor Ort abgerechnet.
- Bei Buchungen innerhalb von 6 Wochen vor dem ersten Tag der Anmietung muss der gesamte Betrag (Anzahlung und Hauptsumme) sofort bezahlt werden.
- Wenn der Mieter nicht innerhalb der vereinbarten Fristen zahlt, ist er in Verzug. Der Mieter hat dann 3 Tage Zeit, die vereinbarte Zahlung zu leisten. Wenn diese zweite Frist abläuft, gehen alle Inkassokosten sowie alle Gerichts- und Vollstreckungskosten zu Lasten des Mieters.



HOCHALPENBLICK

- Wenn die Zahlungen nicht rechtzeitig oder nicht ordnungsgemäß erfolgen, kann Hochalpenblick den Mietvertrag kündigen.

5. **Ankunft und Abreise**

- Der Mieter kann das Ferienhaus ab 16:00 Uhr am ersten Miettag betreten und muss es bis spätestens 10:00 Uhr am Abreisetag verlassen.
- Gegen Zahlung von 30 € ist es nach Absprache möglich, das Ferienhaus entgegen dem vorherigen Punkt spätestens um 12:00 Uhr zu verlassen. Der Mieter muss dies dem Verwalter rechtzeitig, spätestens bis 16:00 Uhr des Vortages, melden.

6. **Endreinigung und Wäsche:**

- Bei der Ankunft überprüft der Mieter das Ferienhaus und meldet eventuelle Reinigungsmängel. Wenn es diesbezüglich eine Beschwerde gibt, kann der Mieter diese innerhalb von 48 Stunden nach der Ankunft an den Verwalter melden.
- Der Mieter muss die Ferienwohnung besenrein verlassen und das Geschirr wieder an seinen Platz stellen.
- Der Mieter darf die Betten nicht ohne Bettzeug benutzen. Wenn die Matratzen und Decken durch Nichtbenutzung der Bettwäsche beschädigt werden, stellt Hochalpenblick dies dem Mieter in der Endabrechnung in Rechnung.
- Hochalpenblick kümmert sich um die Endreinigung und die Reinigung des Bettzeugs und der Bettwäsche; dafür stellt Hochalpenblick dem Mieter die auf dem Buchungsformular angegebenen Tarife in Rechnung.
- Wenn zusätzliche Reinigungskosten aufgrund von Fahrlässigkeit oder Missbrauch durch den Mieter entstehen, werden diese dem Mieter von Hochalpenblick in der Schlussrechnung in Rechnung gestellt.

7. **Zusätzliche Kosten:**

- Der Strom wird auf der Grundlage des Verbrauchs während des Mietzeitraums berechnet und von der Kautionsabgabe abgezogen.
- Die Preise pro Einheit stehen auf der Webseite, www.hochalpenblick.com
- Die Zählerstände werden vom Verwalter vor der Ankunft und nach der Abreise des Mieters abgelesen.

8. **Stornierungen:**

- Stornierungen müssen über info@hochalpenblick.com vorgenommen werden.
- Die Kosten im Falle einer Stornierung:
 - Bis zu 42 Tage vor dem ersten Tag der Anmietung: 30% des Hauptbetrags, der der Kautionsabgabe entspricht.
 - Ab 42 Tagen vor dem ersten Tag der Anmietung: 100% des Hauptbetrags.
 - Bei Nichterscheinen: 100% des Hauptbetrags.
- Ungeachtet dessen kann Hochalpenblick die Kautionsabgabe bis zu einem Höchstbetrag zurückerstatten, wenn für den betreffenden Zeitraum ein neuer Mieter zum gleichen Mietpreis gefunden wird.
- Findet der Mieter einen Nachmieter, wird dieser von Hochalpenblick zu den gleichen Bedingungen akzeptiert, wobei der Mieter eine Verwaltungsgebühr von 50 € zu entrichten hat.
- Im Falle von Ereignissen, die die Anmietung ganz oder teilweise unmöglich machen, wie z.B. Natur- oder politische Katastrophen und Epidemien, können Hochalpenblick oder der Mieter den Mietvertrag in gegenseitigem Einvernehmen kündigen. In diesem Fall wird dem Mieter die Hauptsumme zurückerstattet.



HOCHALPENBLICK

9. Schaden allgemein:

- Bei der Ankunft muss der/die Mieter/in das gesamte Haus auf eventuelle Schäden überprüfen.
- Werden Schäden auf Seiten des Mieters entdeckt, muss der Mieter diese sofort nach Ankunft (spätestens innerhalb von 48 Stunden) über info@hochalpenblick.com melden.
- Nur wenn der Schaden die Nutzung des Ferienhauses unmöglich macht, kann ein Telefonanruf getätigt werden, siehe Artikel 12.
- Hochalpenblick wird sein Bestes tun, um den Schaden so schnell wie möglich auf angemessene und faire Weise zu beheben.
- Der Mieter gibt Hochalpenblick die Chance, die Möglichkeit und die Mitarbeit, den Schaden zu beheben. Der Mieter trägt auch dazu bei, dass der Gegenstand des Schadens nicht schlimmer wird.
- Eine vorzeitige Abreise aus Schadensgründen muss vom Mieter ausdrücklich mit Hochalpenblick vereinbart werden.

10. Schäden, die vom Mieter verursacht wurden:

- Schäden, die vom Mieter verursacht wurden oder für die er verantwortlich ist, muss der Mieter unverzüglich dem Hochalpenblick unter info@hochalpenblick.com melden.
- Nach der Abreise überprüft Hochalpenblick das Ferienhaus auf Schäden, die während der Mietzeit entstanden sind, und auf fehlende Gegenstände aus dem Inventar.
- Der Hochalpenblick erstattet dem Mieter die Kautions erst, wenn der Schaden behoben oder die Inventur abgeschlossen ist.
- Die Kosten für den Schaden werden von der Kautions abgezogen und in der Endabrechnung ausgewiesen, es sei denn, der Schaden wurde nicht vom Mieter verursacht und der Mieter hat den Schaden sofort bei seiner Ankunft gemeldet.
- Wenn die Kosten für die Behebung des Schadens höher sind als die Kautions, wird die Differenz dem Mieter von Hochalpenblick in der Endabrechnung in Rechnung gestellt.

11. Beschwerden:

- Wenn der Mieter während seines Aufenthalts eine Beschwerde hat, zum Beispiel über unzureichende Reinigung oder Mängel in der Ferienwohnung, muss er diese unverzüglich melden, spätestens innerhalb von 48 Stunden nach der Ankunft oder nach Auftreten der Beschwerde, wenn diese erst während der Mietzeit auftritt.
- Beschwerden können an info@hochalpenblick.com gemeldet werden.
- Hochalpenblick wird sein Bestes tun, um die Beschwerde innerhalb von 24 Stunden zu beantworten, entweder per E-Mail oder telefonisch.
Im Falle von höherer Gewalt, wie z.B. Betriebsstörungen, Bauarbeiten, Straßensperrungen, Streiks, Katastrophen und anderen Ereignissen, die außerhalb des Einflussbereichs von Hochalpenblick liegen, übernimmt Hochalpenblick keine Haftung und es kann keine Entschädigung verlangt werden.

12. Kontaktinformationen:

- Hochalpenblick steht für Fragen telefonisch unter +31(0)650612653 oder per E-Mail an info@hochalpenblick.com zur Verfügung.